# GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

**Anvendelse:**
En hver levering fra SAWO A/S, CVR-NR. 57008113, (SAWO) sker på grundlag af disse generelle salgs- og leveringsbetingelser, der er bindende for alle leverancer af produkter (Produkterne) mellem parterne. Salgs- og leveringsbetingelserne tilsidesætter alle aftaler og sædvaner, som er i strid hermed, herunder betingelser udarbejdet og fremsendt af Køber, medmindre andet fremgår af den af SAWO fremsendte ordrebekræftelse. Fravigelse fra salgs- og leveringsbetingelserne kan alene aftales med skriftlig accept fra SAWOs administrerende direktør.

**Tilbud/ordrebekræftelse:**
Tilbud er afgivet med forbehold af SAWOs direktions godkendelse. Alle tilbud afgives med forbehold for mellemsalg. Afgiver SAWO tilbud, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til SAWO senest 2 uger fra tilbuddets dato. SAWO bliver tidligst forpligtet af de af SAWO afgivne erklæringer, uanset hvorledes disse betegnes, når SAWO har afsendt sin ordrebekræftelse. SAWO er berettiget til inden for rimelig tid at tilbagekalde de af SAWO fremsendte erklæringer, som ikke er accepteret elektronisk af kunden.

**Pris:**
Alle priser er i danske kroner og eksklusiv moms, men med forbehold for dokumenterede ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter og lignende, som vedrører den aftalte leverance, medmindre andet er udtrykkeligt anført.

Alle priser på Produkter af SAWOs eget fabrikat er afgivet på basis af tilbudsdagens arbejdslønninger og priser på råmaterialer, halvfabrikata og driftsomkostninger. For Produkter af fremmed fabrikat på basis af SAWOs underleverandørers dagspriser. For Produkter af udenlandsk fabrikat desuden på basis af tilbudsdagens valutakurs samt de på tilbudsdagen gældende told, fragt og assurancesatser m.v. Såfremt der efter fremsendelse af ordrebekræftelse sker ændringer vedrørende afgifter eller lignende ydelser, der skal erlægges i anledning af arbejdets udførelse eller varens levering, skal den i ordrebekræftelsen anførte købesum, hvis ikke andet er aftalt, reguleres tilsvarende op eller ned.

Sker der ændringer i ovennævnte faktorer, forbeholder SAWO sig ret til at foretage tilsvarende regulering af salgsprisen for de inden Produkternes levering indtrådte prisstigninger, eller uden ansvar for SAWO at annullere de af SAWO accepterede ordrer, såfremt forannævnte faktorer eller forbehold enten slet ikke eller kun mod uforholdsmæssige ofre kan afhjælpes af SAWO.

Alle priser er ekskl. arbejde, som påløber som følge af, at det materiale, som Køber har leveret, herunder det køretøj, som Produktet skal monteres på, er mangelfuldt eller ikke overholder de af SAWO opstillede specifikationer. Tilsvarende er alle priser ekskl. det overarbejde, som påløber som følge af, at arbejdet på grund af Køberens forhold skal udføres hurtigere end sædvanligt. Endelig er alle priser ekskl. omkostninger forbundet med evt. opbevaring af færdigt arbejde mv.

**Betaling:**
Medmindre andet udtrykkeligt aftales, er betaling netto kontant inden udlevering fra SAWO. Betaling skal ske elektronisk til den af SAWO anviste konto.

For ordrer vedrørende opbygning af køretøjer og andre kundetilpassede opbygningsløsninger kan der aftales betaling i op til tre rater. Antallet af rater, de enkelte raters størrelse samt betalingstidspunkterne fastlægges i det konkrete tilbud og/eller den tilhørende ordrebekræftelse og skal være aftalt med kunden. De aftalte rater forfalder til betaling i overensstemmelse med den fastlagte betalingsplan, også før den endelige levering, i det omfang dette følger af den aftalte betalingsplan.

Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, skal betaling af den resterende købesum ske inden udlevering fra SAWO. Betaling skal ske elektronisk til den af SAWO anviste konto.
Fra forfaldsdato tilskrives kravet rente med 1,75 % pr. påbegyndt måned. SAWO er herudover endvidere berettiget til at opkræve et rykkergebyr på kr. 350,00 pr. rykkerskrivelse.
Købers betalinger afskrives forlods på tilskrevne skyldige renter.

Køber har under ingen omstændigheder ret til modregning i eller tilbagehold af nogen del af købesummen.

SAWO er til enhver tid efter aftalens indgåelse berettiget til at kræve betryggende sikkerhedsstillelse for købesummens, fragtomkostningernes og øvrige omkostningers rettidige betaling.
Ved betalingsmisligholdelse er SAWO berettiget til at kræve SAWOs omkostninger til inkasso ved advokat dækket fuldt ud, og således ikke kun de ved Renteloven fastsatte maksimumtakster.

**Ejendomsforbehold:**
SAWO forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne renter og omkostninger er betalt til SAWO.

Ved omdannelse eller bearbejdning af det solgte opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.

**Levering:**
Levering finder sted på SAWOs forretningssted som angivet i ordrebekræftelsen. Levering sker Incoterms 2020 EXW.

Opgivne leveringstider er oplyst efter SAWOs bedste skøn, men er uden ansvar, og forsinkelser berettiger ikke Køber til annullering af ordren.

SAWO påtager sig intet erstatningsansvar for tab opstået som følge af leveringens forsinkelse.

I tilfælde af, at Køber ikke tager imod levering på leveringstidspunktet, herunder misligholder sin afhentningsforpligtelse, er SAWO berettiget til at hæve aftalen og gøre erstatningskrav gældende. Endvidere er SAWO berettiget til at bortsælge eller oplagre Produkterne for Købers regning. Ved oplagring henligger Produkterne for Købers risiko.

**Tegninger:**
Alle tegninger, dokumentationsmateriale og beskrivelser af Produktet, uanset om dette er produceret af SAWO eller andre, der er overgivet til Køber i forbindelse med tilbud, ordrebekræftelse, levering eller på anden måde, forbliver SAWOs ejendom. Materialet må ikke uden SAWOs forudgående skriftlige samtykke anvendes af Køber til andet end installation, drift og vedligeholdelse af Produktet, og materialet må ikke kopieres eller overdrages til tredjemand.

Materialet skal, hvis der ikke indgås aftale om levering af Produktet, på opfordring eller efter anmodning returneres til SAWO.

**Produktinformation og produktændringer:**
SAWO forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden skade for Køber.

De tekniske specifikationer og andre opgivne mål i katalogmateriale er af vejledende karakter, og SAWO påtager sig intet ansvar for fejl i dette materiale. Alle oplysninger og data, som findes i dette materiale, herunder prislister, er kun bindende i det omfang, dette udtrykkeligt er aftalt mellem parterne.

SAWO har med virkning fra 12. september 2025 implementeret EU Data Act (EU Forordning 2023/2854)

**Leverandøransvar:**
I overensstemmelse med SAWOs leverandørers forpligtelser over for SAWO, står SAWO på enhver måde bag de af SAWO leverede Produkter. For nye Produkter omleverer SAWO således inden for en periode på 12 måneder fra leveringsdagen. For reservedele omleverer SAWO dog kun inden for en periode på 6 måneder regnet fra leveringsdagen. SAWO foretager ikke omlevering af dele, som måtte blive ubrugelige på grund af mangelfuld udførelse eller dårlige materialer. Har SAWO foretaget opstilling og montage, regnes ansvarlighedsperioden fra den dag, Produktet er leveret.

Ovennævnte perioders længde er under forudsætning af, at Produkterne anvendes i 1-holdsskift og i øvrigt normal brug. Såfremt ikke andet er anført, gives der fra SAWO ikke garanti ved salg af brugt materiel. SAWOs ansvar omfatter ikke olie, filtre samt sliddele i øvrigt, ligesom ansvaret ikke omfatter skader, der skyldes naturligt slid eller er en følge af mangelfuld eller fejlagtig betjening, hændeligt uheld og/eller dårlig vedligeholdelse, ligesom SAWO ikke påtager sig ansvar for erstatning for driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

SAWOs forpligtelse opfyldes i påkommende tilfælde ved, at SAWO leverer og monterer eller lader montere de nødvendige erstatningsdele uden beregning. Monteringen skal ske på et af SAWOs værksteder eller på et værksted anvist af SAWO. Transport til og fra værkstedet sker for ejers regning og risiko. Kørsel med servicevogn, olie samt regninger for reparationer udført andetsteds godtgøres ikke.

Der tilkommer i ethvert tilfælde af mangel ved leverancen SAWO adgang til at foretage udbedring og/eller omlevering, uden at det medfører erstatningspligt for SAWO. Såfremt Køber inden ansvarsperiodens udløb har ladet foretage ændringer i de leverede Produkter eller afhændet Produktet, ophører SAWOs forpligtelse.

I tilfælde af omlevering eller reparation gælder ikke en ny reklamationsperiode for Køber.

**Garantiopstart:**
Ved pallesalg op starter SAWO garantien på produktet 3 måneder efter det er leveret hos kunden. (modtages leveringskort før, opstartes garanti i henhold til denne dato).
Generel opstart af garanti: Opstart sker senest 1 måned efter opbygning er leveret fra SAWO.

**Reklamation:**
Reklamationer vedrørende forsinkelse skal fremsættes inden 14 dage efter den af SAWO oplyste dato for levering.

Køber skal straks ved modtagelsen, og inden Produktet tages i brug eller bearbejdes, gennemgå det leverede Produkt for at sikre sig, at dette er mangelsfri.

Reklamationer vedrørende mangler skal fremsættes skriftligt over for SAWO straks efter at den pågældende fejl eller mangel er konstateret, og senest 1 uge efter, at den ved almindelig agtpågivenhed kunne være opdaget. Det skal ved reklamationen udtrykkeligt anføres, hvori manglen består.

Har Køber ikke inden 14 dage efter leveringsdato påberåbt sig manglen over for SAWO, kan Køber ikke senere gøre den gældende.

**Ansvarsbegrænsning:**
SAWO hæfter ikke for driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved de solgte Produkter. Et erstatningsansvar for SAWO kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand eller den solgte ydelse, dog maksimalt DKK 300.000.

SAWOs pligt til at foretage levering, udsættes i følgende tilfælde, uden at der kan rejses noget krav mod SAWO, og uden at aftalen om levering kan ophæves:

I tilfælde af strejke, lockout eller andre arbejdsstandsninger på SAWOs virksomhed eller på anden virksomhed, hvorfra nødvendige leverancer til denne ordre præsteres, i tilfælde af at SAWOs underleverandør af nødvendige leverancer til den pågældende ordre går konkurs, træder i rekonstruktion eller i øvrigt rammes af en hændelse m.v. som beskrevet i denne bestemmelse, i tilfælde af force majeure, herunder krig, terrorisme, blokade, pandemi, ekstraordinære myndighedspåbud, karantæne, ildsvåde, is, trafikforstyrrelser, ulykkestilfælde, havari, søulykker og andre uforudsete årsager, som forhindrer eller i væsentlig grad vanskeliggør ordrens udførelse eller dennes transport til leveringsstedet.

Såfremt umuligheden af eller vanskelighed ved at opfylde levering på grund af opfyldelseshindringen er permanent eller af lang eller ubestemt varighed, er SAWOs forpligtelse til at opfylde leverancen ophørt.

**Returnering:**
Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale og i så fald efter fradrag af et returneringsgebyr. Skaffevarer modtages ikke retur. Opbygning tages ikke retur.

I de tilfælde, hvor Køber er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt det solgte returneres til SAWO med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til SAWO i original emballage og for Købers regning og risiko. I det omfang SAWO påføres forsendelsesomkostninger m.v., er SAWO berettiget til at kræve disse refunderet af Køber og modregne disse i Købers eventuelle krav mod SAWO.

**Produktansvar:**
For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler herom i henhold til dansk ret.

SAWO kan ikke gøres ansvarlig for avancetab eller andet indirekte tab. SAWOs ansvar for produktskader kan maksimalt udgøre DKK 5,0 mio. pr. produktskade og pr. år. For så vidt angår ingrediens- og komponentskader kan SAWOs ansvar maksimalt udgøre DKK 500.000.

I tilfælde, hvor SAWO holdes ansvarlig ud over det ovenfor anførte ansvar, skal Køber tilsvarende holde SAWO skadesløs herfor. Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge for den samme domstol, som behandler spørgsmålet om SAWOs produktansvar.

**Lovvalg og værneting:**
Eventuelle tvister, som opstår vedrørende leverancer fra SAWO, skal afgøres efter dansk retsregler, dog ikke dansk international privatrets henvisningsregler.

Alle tvistigheder, der opstår vedrørende leverancer fra SAWO, skal endelig afgøres ved de almindelige domstole på SAWOs hjemsted, det vil sige Retten i Aalborg henholdsvis Vestre Landsret.
Ovennævnte salgs- og leveringsbetingelser er gældende fra og med september 2026. SAWO A/S forbeholder sig ret til ændringer uden forudgående varsel.

Ovennævnte salgs- og leveringsbetingelser er gældende fra og med november 2026. SAWO A/S forbeholder sig ret til ændringer uden forudgående varsel.